

Protokół reklamacji

X-rowery.pl

numer _____

data _____

Użytkownik:

imię i nazwisko _____

ulica _____

-

kod pocztowy _____

mięscowość _____

nr telefonu _____

e-mail _____

osoba fizyczna

firma

NIP _____

Szczegóły zamówienia:

nr zamówienia _____

nr faktury / paragonu _____

data zakupu _____

data zgłoszenia reklamacji _____

Produkt:

marka _____

model _____

liczba sztuk _____

cena _____

Wpisz, który raz produkt zostaje zgłoszony na gwarancję _____

zgłoszenie
dotyczy:

baterii

pozostałych komponentów

Opis usterki:

Prosimy o przesłanie zdjęć ukazujących zgłaszaną usterkę na adres mailowy: krispol@krispol.net

Żądania klienta:

Przypominamy, że kwestie związane ze zwrotem produktu, nie dotyczące naprawy lub wymiany z tytułu gwarancji, należy zgłaszać poprzez **formularz zwrotu!**

Numer konta do zwrotu środków w przypadku braku możliwości naprawy lub wymiany _____

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji. Produkt jest moją własnością, informacje zawarte w niniejszym formularzu są prawdziwe, a informacje, które mogłyby pomóc w ocenie stanu reklamowanego towaru nie zostały zatajone. Reklamacja zostanie rozpatrzona po oględzinach mających potwierdzić stan produktu, nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia sprzedawcy towaru. Gwarant jest zobowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie nie dłuższym niż 60 dni licząc od dnia otrzymania przez niego produktu. Koszt wysyłki produktu do sprzedawcy pokrywa zgłaszający reklamację. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu reklamacji. Jeden egzemplarz niniejszego zgłoszenia należy przekazać razem z produktem (umieszczony w opakowaniu zwracanego towaru lub przymocowany do niego w sposób niezagrażający uszkodzeniom powłoki lakierniczej i innych elementów podczas odczepiania).

mięscowość i data _____

czytelny podpis _____