

Protokół zwrotu

numer _____

data _____

Użytkownik:

imię i nazwisko _____

ulica _____

-

kod pocztowy _____

miejsowość _____

nr telefonu _____

e-mail _____

osoba fizyczna

firma

NIP _____

Szczegóły zamówienia:

nr zamówienia _____

nr faktury / paragonu _____

data zakupu _____

data zgłoszenia reklamacji _____

Produkt:

marka _____

model _____

liczba sztuk _____

cena _____

Powód zwrotu:

Korzystam z prawa do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu

Chcę wymienić produkt na inny model: _____

Oświadczenie:

Oświadczam, że zgodnie z art.27 i nast. Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta odstępuję od umowy kupna zawartej dnia: _____ .

Proszę o zwrot kwoty _____ zł przelewem na konto nr: _____

Przypominamy, że kwestie związane z naprawą lub wymianą produktu w związku z podejrzaną wadą fabryczną, należy zgłaszać poprzez **formularz reklamacji** z tytułu **gwarancji!**

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem zwrotu. Produkt jest moją własnością, informacje zawarte w niniejszym formularzu są prawdziwe, a informacje, które mogłyby pomóc w ocenie stanu zwracanego towaru nie zostały zatajone. Zwrot pieniędzy zostanie zlecony po oględzinach mających potwierdzić stan produktu, nie później niż 14 dni kalendarzowych od dnia dostarczenia sprzedawcy zwracanego towaru. Koszty odesłania produktu pokrywa zgłaszający zwrot. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu zwrotu. Jeden egzemplarz niniejszego zgłoszenia należy przekazać razem z produktem (umieszczony w opakowaniu zwracanego towaru lub przymocowany do niego w sposób niezagrażający uszkodzeniami powłoki lakierniczej i innych elementów podczas odcepienia).