

# Protokół reklamacyjny

numer \_\_\_\_\_

data \_\_\_\_\_

Użytkownik:

imię i nazwisko \_\_\_\_\_

ulica \_\_\_\_\_

-

kod pocztowy \_\_\_\_\_

mięscowość \_\_\_\_\_

nr telefonu \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

osoba fizyczna

firma

NIP \_\_\_\_\_

Szczegóły zamówienia:

nr zamówienia \_\_\_\_\_

nr faktury / paragonu \_\_\_\_\_

data zakupu \_\_\_\_\_

data zgłoszenia reklamacji \_\_\_\_\_

Pojazd:

marka i model \_\_\_\_\_

moc silnika (kW) \_\_\_\_\_

rok produkcji \_\_\_\_\_

rodzaj nadwozia \_\_\_\_\_

przebieg \_\_\_\_\_

Rodzaj drogi:

wszystkie

lokalne

długodystansowe

miejskie

Warunki drogowe:

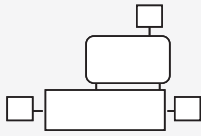
mieszane

terenowe

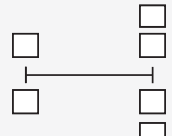
budowlane

rolne

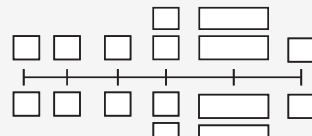
Pozycja reklamowanej opony:



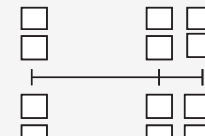
motocykl



osobowe / dostawcze



ciężarowe / autobus



przyczepa

inne

opona

1.

pełny opis opony (rozmiar, indeks prędkości i nośności, nazwa, marka) \_\_\_\_\_

szczegółowy nr DOT \_\_\_\_\_

nr seryjny \_\_\_\_\_

ciśnienie ekspl. \_\_\_\_\_

przebieg \_\_\_\_\_

pozostałość bieżnika w mm. \_\_\_\_\_

K.U\* \_\_\_\_\_

K.N.U.\* \_\_\_\_\_

opona

2.

pełny opis opony (rozmiar, indeks prędkości i nośności, nazwa, marka) \_\_\_\_\_

szczegółowy nr DOT \_\_\_\_\_

nr seryjny \_\_\_\_\_

ciśnienie ekspl. \_\_\_\_\_

przebieg \_\_\_\_\_

pozostałość bieżnika w mm. \_\_\_\_\_

K.U\* \_\_\_\_\_

K.N.U.\* \_\_\_\_\_

opona

3.

pełny opis opony (rozmiar, indeks prędkości i nośności, nazwa, marka) \_\_\_\_\_

szczegółowy nr DOT \_\_\_\_\_

nr seryjny \_\_\_\_\_

ciśnienie ekspl. \_\_\_\_\_

przebieg \_\_\_\_\_

pozostałość bieżnika w mm. \_\_\_\_\_

K.U\* \_\_\_\_\_

K.N.U.\* \_\_\_\_\_

opona

4.

pełny opis opony (rozmiar, indeks prędkości i nośności, nazwa, marka) \_\_\_\_\_

szczegółowy nr DOT \_\_\_\_\_

nr seryjny \_\_\_\_\_

ciśnienie ekspl. \_\_\_\_\_

przebieg \_\_\_\_\_

pozostałość bieżnika w mm. \_\_\_\_\_

K.U\* \_\_\_\_\_

K.N.U.\* \_\_\_\_\_

NA JEDNYM PROTOKOLE PROSIMY WPISYWAĆ TYLKO PRODUKTY O TYM SAMYM ROZMIARZE, UŻYTKOWANE NA TYM SAMYM POJEŹDZIE, JEŻELI POWÓD REKLAMACJI JEST TEN SAM.

powód reklamacji: \_\_\_\_\_

Konsekwencje materialne:

tak

nie

Konsekwencje cielesne:

tak

nie

Oświadczam, że reklamowany produkt jest moją własnością, informacje zawarte w niniejszym formularzu są prawdziwe, a informacje, które mogłyby pomóc w ocenie stanu reklamowanego produktu nie zostały zatajone. Niniejsze zgłoszenie reklamacyjne jest reklamacją z tytułu gwarancji jakości producenta za reklamowany produkt i w związku z tym oczekuję rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni roboczych od jej zgłoszenia. Opony w których nie stwierdzono wad fabrycznych będą przechowywane przez 2 tygodnie od daty wystawienia decyzji do Punktu przyjmującego reklamację i w przypadku braku żądania zwrotu, będą po tym okresie złomowane. Koszty odesłania opon pokrywa reklamujący. Oświadczam, że wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu dla potrzeb niezbędnych do przeprowadzenia procesu reklamacji. Jeden egzemplarz niniejszego zgłoszenia należy przekazać z reklamowaną oponą (umieszczony w folii i przyklejony taśmą pakową do opony).

mięscowość i data \_\_\_\_\_

czytelny podpis \_\_\_\_\_